



## IT-MANAGEMENT/IT-SUPPORT (Dekanat der Philosophischen Fakultät)

### WIR SUCHEN AB SOFORT VERSTÄRKUNG!

Im **IT-Team des Dekanats der Philosophischen Fakultät** ist ab Mai eine **SHK-Stelle** im Umfang von **44 Stunden/Monat (10 Stunden/Woche)** zu besetzen. Das Aufgabenfeld liegt im Bereich der IT-Unterstützung (Einrichten von Rechnern, Druckern, Servern, Support bei Anwendungsproblemen) im Dekanat und in einzelnen Instituten der Philosophischen Fakultät. Sie arbeiten in einem sympathischen Team, welches ca. sechs Studierende umfasst.

#### Ihr Profil

- Sie studieren in einem BA-Studiengang (gern Medieninformatik/Informationsverarbeitung)
- Sie stehen für mindestens ein Jahr zur Verfügung
- Sie sind flexibel und arbeiten selbständig
- Sie haben Spaß an der Arbeit im Team
- Sie sind freundlich und sicher im Umgang mit Menschen
- Sie haben Erfahrungen im Einrichten von Computern (bevorzugt Windows und Mac), Einrichten kleiner Netzwerke (Drucker), idealerweise auch weitere Computerkenntnisse (z.B. Grundkenntnisse Typo3)

#### Ihr Aufgabengebiet umfasst u.a.

- Support/Beratung von Mitarbeiter\*Innen bei Computerfragen (telefonisch, per Mail und persönlich)
- Einrichten von neuen Rechnern, Updates älterer Rechner
- Einrichten von Druckern/Kopierern in Netzwerken
- Kommunikation mit dem Rechenzentrum der Universität zu Köln
- Änderungen an der Webseite der Fakultät

Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (im PDF-Format) per E-Mail an Dr. Hildegard Ullmann ([hildegard.ullmann@uni-koeln.de](mailto:hildegard.ullmann@uni-koeln.de)).

**Die Bewerbungsfrist endet am 10. März 2021.**

Bei Rückfragen steht Ihnen Dr. Hildegard Ullmann gerne telefonisch unter 0221/470-1658 oder per E-Mail zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

IT-Management  
Dekanat d. Philosophischen Fakultät  
Universität zu Köln  
Albertus-Magnus-Platz | 50923 Köln

#### Wer wir sind

Das IT-Team der Philosophischen Fakultät unterstützt Mitarbeiter\*Innen des Dekanats sowie einiger Institute der Fakultät in allen IT-Belangen. Hierzu gehören typischerweise das Aufsetzen neu angeschaffter Computer, Updates für ältere Geräte, Einrichten von Druckern in Büronetzwerken sowie Einrichten von Server-Zugängen.

Zusätzlich steht das IT-Team dem Dekanat und den beteiligten Instituten auch in allen weiterreichenden IT-Fragen als Ansprechpartner zur Verfügung. Bei komplexeren Fragestellungen steht das Regionale Rechenzentrum der Universität zu Köln unterstützend zur Seite.